



# AUSTRALIAN ISLAMIC MEDICAL ASSOCIATION

10th December 2023

## UPDATE

Dear Colleagues,

We would like to thank you for your continuing support, and standing in solidarity with the newly arrived Gazans. The AIMA Gazan Medical Response subcommittee has been working tirelessly to set up access to streamlined healthcare in Victoria. There has been significant advocacy and lobbying by the subcommittee members.

### **Subcommittee Members:**

Dr Shazeea Mohammad Ali – Geriatrician

Dr Mohammad Awad – Neurosurgeon

Dr Ashraf Chehata – Orthopaedic surgeon

Dr Sameera Bhayat – General Practitioner

Dr Amireh Fakhouri – General Practice Registrar in Refugee Health

Dr Mahmoud Youssef – General Practitioner

Dr Mai Altous - Respiratory Physician

Dr Mohammad Ayoubi – General Practitioner

Dr Hadiqa Mugha - General Practitioner

### **Background Information**

The Gazans arrived on a Sponsored Tourist Visa 600, making them ineligible for Medicare, Centrelink, and PBS benefits. The urgent processing of visas, prompted by the humanitarian crisis in Gaza, gave AIMA only 48 hours to suggest a course of action. Across Australia, at least 860 visas have been granted to Palestinians, with 560 of them in Victoria. Presently, there are 50-70 Gazans in Melbourne, primarily residing in the Northwestern suburbs.



# AUSTRALIAN ISLAMIC MEDICAL ASSOCIATION

## Healthcare Professionals Database

Since the committee's formation on November 25th, noteworthy accomplishments have been made through advocacy across various platforms. Identifying the ineligibility of Medicare for Gazans, we collaborated with healthcare professionals willing to provide pro bono services. A QR code was generated and distributed for this specific purpose, and the collected data is securely stored in a database accessible solely to the subcommittee. As of today, more than **440 healthcare professionals** from diverse ethnic backgrounds have volunteered to provide pro bono healthcare.

A list of volunteer General Practitioners is presently in the works. Once completed, it will be shared with new Gazan families to help them find GPs who are willing to provide pro bono services locally. Alongside this compilation, a Google Map displaying the locations and particulars of GP clinics has been created to aid families in locating healthcare professionals near their residences. Furthermore, lists of Specialists and Allied Health professionals are currently being assembled and will be supplied to General Practitioners for facilitating referrals.

## Liaising with health stakeholders

As a result of Gazans arriving on tourist visas, they do not presently have access to Medicare and other health services such as Ambulance, Emergency Departments, Hospitals, pathology, radiology, interpreter services, general practice, specialists or allied health.

As a result of this, the AIMA Gazan Medical Response team have been liaising with various stakeholders including the Department of Health, North Western Melbourne Primary Health Network, the Statewide coordinator for Refugee Health, Victorian Refugee Health Network, Royal Children's Hospital, Monash Children's Hospital, Foundation House and the Centre for Muslim Wellbeing. The goal is to achieve subsidised access to hospital (including as admitted, non-admitted or emergency patients) and access to community health services.



# AUSTRALIAN ISLAMIC MEDICAL ASSOCIATION

## **Advocacy**

The AIMA subcommittee's advocacy initiatives focus on ensuring that Gazans can have access to free healthcare, thereby granting them access to crucial services that might otherwise be inaccessible. The outcome of the recent advocacy endeavors include:

1. Free medications from various pharmacies including Pharmacy 4 Less
2. Complete costs of 4 routine surgeries at St Vincent's Hospital
3. Complete costs any surgery at Sunshine Private Hospital
4. Free pathology from St Vincent's Pathology
5. Imaging
  - a. Free imaging from Vision Radiology – Coburg
  - b. I-Med radiology approved cases-by-case.
  - c. FMIG & Capital Radiology – initial approval, awaiting logistics
6. Free eye checks and glasses by SpectacleHub
7. Mental health support from Foundation House
8. Access to the Priority Primary Care Centres in Victoria
9. Access to Royal Children's Hospital Refugee Health Clinic
10. Free immunisations from Melbourne Council
11. Access to the Asylum Seeker Resource Centre
12. Cabrini Health Service
13. Monash Health Refugee Clinic
14. Victorian Virtual Emergency Department
15. Australian College of Optometry – eye checks and free glasses
16. Witness to War: A national multilingual telephone hotline for people affected by overseas conflicts.
17. Red Cross Migration Support Programs
18. MyAged Care



# AUSTRALIAN ISLAMIC MEDICAL ASSOCIATION

## What we have achieved so far

- We have assisted **22 Gazan cases (out of the 50-70)**
- Varying medical conditions – infections, wounds etc;
- Conditions are mostly **chronic** conditions
- A few patients requiring public hospital access
- Majority are **declining mental health services**

## Information Packs

We have put together information packs for new arrivals, including;

- How to navigate the complex Australian Healthcare System
- **Flyer** on seeking emergency and routine medical care in Melbourne.
- Intake contact numbers of **Dr. Amireh Fakhouri** and **Dr. Mahmoud Youssef** are provided as points of contact (both are available for calls, given their proficiency in Arabic).
- **Video** created in Arabic to be sent around to families of arrivals.

**We aim to provide weekly updates on Zoom every Wednesday 8pm-8:30pm. Link will be sent closer to the date.**

Dr Ashraf Chehata

Vice President AIMA Victoria

<https://aima.org.au/>



# AUSTRALIAN ISLAMIC MEDICAL ASSOCIATION

## **Disclaimer**

We are completely pro bono and have no monetary gain in offering this service.

AIMA has been clear in all meetings and messages that we are not financially responsible for any bills associated with Gazan healthcare needs however will try to advocate for providers to waive fees.



# AUSTRALIAN ISLAMIC MEDICAL ASSOCIATION

The Australian Islamic Medical Association welcomes you to Australia. This flyer is to provide you with your medical and healthcare rights while living in this country.

We understand you do not have a Medicare card, and you are concerned about costs of healthcare including medicines. Without Medicare, hospital and ambulance services and medicines are not free. AIMA cannot provide financial assistance. However AIMA is in contact with public hospitals and the ambulance service as well as charities which may be able to assist with any bills.

In Victoria, you have 4 options to access medical care.

1. If it is an emergency, you can call the ambulance on “000”
  - You can ask for Arabic interpreter by saying “Arabic”
  - Ideally, you should be able to give them your current address, but if you cannot, they can locate you via GPS on your phone.
  
2. If it is an emergency, you can go to any local emergency department in the public hospitals.
  - It would be good to take some ID that has your name, address, and DOB.
  - You will not be denied treatment because you don't have a Medicare card.
  - You are eligible for a free phone interpreter so you can communicate in Arabic.
  - You will receive the treatment you need, whether it's medications or surgery.
  
3. If you have a semi-urgent medical need, you can attend one of the local Priority Primary Care Clinics - <https://www.betterhealth.vic.gov.au/priority-primary-care-centres-ppccs>
  - They are open 8am – 10pm on most days.
  - You do not need a Medicare card to access this service. You do not need to pay for this service, it is free for anyone living in Australia.
  - You can see a doctor, have blood tests done and imaging such as ultrasounds and XRAYs.
  - You can ask for a phone interpreter also.
  - This can see you for specific conditions only;
    - Small cuts that require stitches
    - Basic fracture management & sprains
    - Minor burns
    - Rashes
    - Urine infections
    - Insect and animal bites
    - Asthma, cough or cold



# AUSTRALIAN ISLAMIC MEDICAL ASSOCIATION

- Ear, nose or throat infections
- Gastroenteritis - vomiting and diarrhoea

4. For chronic conditions such as diabetes, high blood pressure, you can see a regular general practitioner in your local area by contacting us and we can direct you where to go.

- It is important we keep you with the same clinic to ensure continuity of care.
- You will not be charged for this service, it is free.
- If you need medicines, we can provide this for free.

Please note, AIMA is not responsible for your medical fees, however we will do our best to advocate on your behalf.

For any issues about which type of MEDICAL assistance, or which location to go, you can contact:

Dr Mahmoud Yousef – 0410 665 677

Dr Amireh Fakhouri – 0402 527 534



# AUSTRALIAN ISLAMIC MEDICAL ASSOCIATION

ترحب الجمعية الطبية الإسلامية الأسترالية بكم في أستراليا.

هذه النشرة لإعلامكم بحقوقكم الطبية والصحية أثناء إقامتكم في هذا البلد.

نحن نتفهم أنه ليس لديك بطاقة ميديكير (بطاقة الرعاية الصحية)، وأنكم قلقون بشأن تكاليف الرعاية الصحية بما في ذلك الأدوية. بدون ميديكير، الخدمات الاستشفائية وخدمة الإسعاف والأدوية ليست مجانية. لا يمكن للجمعية الطبية الإسلامية الأسترالية تقديم مساعدة مالية. ومع ذلك، تعمل الجمعية الطبية الإسلامية الأسترالية على التواصل مع المستشفيات العامة وخدمة الإسعاف بالإضافة إلى الجمعيات الخيرية التي قد تكون قادرة على المساعدة في أي فواتير.

نريدكم أن تعلموا أنه لا تقلقوا بهذا الشأن. لقد اتخذنا العديد من التدابير لتمكينكم من الوصول إلى الرعاية الصحية بدون أي تكلفة في ولاية **فيكتوريا**، نيابة عن الحكومة الأسترالية.

في فيكتوريا، لديكم 3 خيارات للوصول إلى الرعاية الطبية:

1. إذا كانت الحالة طارئة، يمكنكم الاتصال بسيارة الإسعاف على الرقم "000"
  - بإمكانكم طلب مترجم عربي، بقولكم كلمة "أرابيك".
  - من الأفضل إعطاؤهم عنوانكم الحالي إذا كان ذلك ممكناً، ولكن إذا لم تتمكنوا من ذلك، يمكنهم تحديد موقعكم عبر نظام تحديد المواقع على هاتفكم .

2. إذا كانت الحالة طارئة، يمكنكم الذهاب إلى أي قسم طوارئ محلي في المستشفيات العامة.

- من الضروري أن تحضروا بعض الهويات التي تحتوي على اسمكم وعنوانكم وتاريخ ميلادكم.
- لن يتم رفض علاجكم بسبب عدم امتلاككم لبطاقة ميديكير.
- أنتم مؤهلون لمترجم هاتفي مجاني حتى تتمكنوا من التواصل باللغة العربية.
- ستحصلون على العلاج الذي تحتاجون إليه، سواء كان عبارة عن أدوية أو جراحة.

3. إذا كان لديكم احتياجات طبية طارئة نسبياً، يمكنكم زيارة أحد عيادات الرعاية الأولية ذات الأولوية

المحلية <https://www.betterhealth.vic.gov.au/priority-primary-care-centres-ppcc> PPCC

- هي مفتوحة من الساعة 8 صباحاً حتى الساعة 10 مساءً في معظم الأيام.
- لا تحتاجون إلى بطاقة ميديكير للوصول إلى هذه الخدمة. لا تحتاجون لدفع ثمن هذه الخدمة، فهي مجانية لأي شخص يعيش في أستراليا.





# AUSTRALIAN ISLAMIC MEDICAL ASSOCIATION

- يمكنكم رؤية الطبيب، وإجراء اختبارات الدم، وعمل إجراءات تصويرية مثل الأشعة فوق الصوتية والأشعة السينية.
- يمكنكم طلب مترجم هاتفي أيضاً.
- يمكن لهذه العيادة أن تستقبلكم لحالات طبية معينة مثل:

- الجروح البسيطة التي تتطلب خياطة
- كسور العظام البسيطة
- الحروق الخفيفة
- المشاكل الجلدية
- التهاب البول
- قرصات الحشرات
- الكحة، والرشح، ونزلات البرد
- التهابات الأنف والأذن والحنجرة
- التهاب المعدة والأمعاء - التقير والإسهال

4. بالنسبة للحالات المزمنة مثل السكري وارتفاع ضغط الدم، يمكنكم رؤية طبيب عام منتظم في منطقتكم، من خلال الاتصال بنا يمكننا توجيهكم إلى المكان المناسب.

- من المهم أن تلتزموا مع نفس العيادة لضمان استمرارية الرعاية.
- لن يتم مطالبكم بأي رسوم عن هذه الخدمة، إنها مجانية.
- إذا كنتم بحاجة للأدوية، يمكننا توفيرها لكم مجاناً.

يرجى العلم أن الجمعية الطبية الإسلامية الأسترالية ليست مسؤولة عن رسوم العلاج الطبي الخاصة بك، ولكننا سنبدل قصارى جهدنا نيابة عنكم، للتحدث مع الجهات المختصة بإعفاءكم من تلك التكاليف.

للحصول على أي مساعدة طبية، يمكنكم الاتصال بالأطباء التاليين:

د. محمود يوسف – 0410665677

د. أميرة فاخوري – 0402527534



# AUSTRALIAN ISLAMIC MEDICAL ASSOCIATION

## Priority Primary Care Centres

**Do you need to see a doctor urgently?**



Priority Primary Care Centres (PPCCs) provide free treatment for anyone with urgent injuries or illness.

PPCC doctors will help you get the treatment you need quicker than at a hospital emergency department.



They can treat conditions like mild infections, minor burns, sprains or suspected broken bones. PPCC services include pathology, radiology and pharmacy.

**If you have a severe injury or illness, call Triple Zero (000). If you do not need urgent care, make an appointment with your regular doctor.**



PPCC services are free for everyone, with or without a Medicare card.



Interpreters are available at PPCCs. Call the Translating and Interpreting Service TIS National on 131 450.



**Visit the Better Health Channel for locations and more information:**  
[betterhealth.vic.gov.au/priority-primary-care-centres](https://betterhealth.vic.gov.au/priority-primary-care-centres)



# AUSTRALIAN ISLAMIC MEDICAL ASSOCIATION

العربية | Arabic

## مراكز الرعاية الأولية ذات الأولوية

### هل تحتاج لرؤية الطبيب بشكل عاجل؟

تقدم مراكز الرعاية الأولية ذات الأولوية (PPCCs) العلاج المجاني لأي شخص يعاني من إصابات أو حالة مرضية طارئة.



سيساعدك أطباء PPCC في الحصول على العلاج الذي تحتاجه بشكل أسرع من قسم الطوارئ بالمستشفى.

يمكنهم علاج حالات مثل الالتهابات الخفيفة، والحروق الطفيفة، والالتواءات أو الاشتباه في كسور العظام. تشمل خدمات PPCC علم الأمراض (التحاليل الطبية) والأشعة والصيدلية.



إذا كنت تعاني من إصابة شديدة أو مرض، فاتصل برقم الطوارئ (000). إذا لم تكن بحاجة إلى رعاية عاجلة، فحدد موعدًا مع طبيبك المعتاد.



خدمات PPCC مجانية للجميع، مع أو بدون بطاقة ميديكير Medicare.



المتترجمون الفوريون متاحون في PPCCs. اتصل بخدمة الترجمة والشفوية TIS National على الرقم 131 450.



تفضل بزيارة Better Health Channel للتعرف على المواقع ولمزيد من المعلومات:  
[betterhealth.vic.gov.au/priority-primary-care-centres](https://betterhealth.vic.gov.au/priority-primary-care-centres)